

PROSPERO srl
Via Scapuzzi 35
29127 Fiorenzuola d'Arda (PC)
Tel. 0523/1740190
P.iva 01406110336

In materia di protezione dei dati personali in ottemperanza al Regolamento GDPR 679/2016, con la presente si vuole offrire un' informativa sulle tipologie di cookie utilizzati sul sito web:

❶ **Premessa**

La presente informativa è resa ai sensi del regolamento GDPR 679/2016, ed è rivolta a coloro che interagiscono con il sito di [Hotel Arda Fiorenzuola](#), accessibili via internet all'indirizzo: corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale di [Hotel Arda Fiorenzuola](#) potrebbe trattare dati personali al fine di: fornire i propri prodotti e servizi ai clienti ed utenti e rilevare le frequenze di visita al sito.

Per tali finalità vengono utilizzate determinate tecnologie che possono essere utilizzate sul nostro sito per migliorarlo e renderlo più semplice da usare, efficace e sicuro. Esse consentono a noi, o a terzi che operano per noi, di rilevare dati automaticamente. Esempi di tali soluzioni tecnologiche sono i cookie.

❷ **Cosa sono i cookie**

Come quasi tutti i siti web, anche il sito [Hotel Arda Fiorenzuola](#), usa file di piccole dimensioni, che vengono salvati sul tuo computer, tablet, telefono cellulare o altro dispositivo [Hotel Arda Fiorenzuola](#), (indicati complessivamente come "dispositivo") per registrare determinati dati quando accedi o interagisci con il nostro sito.

I nomi e i tipi specifici di cookie usati possono cambiare nel tempo. Per aiutarti a comprendere meglio le regole e l'uso di tali tecnologie, di seguito sono riportati alcuni termini con le relative definizioni:

Cookie: piccoli file di testo (formati in genere da lettere e numeri) che vengono salvati nella memoria del browser o del dispositivo quando visiti un sito o visualizzi un messaggio. I cookie consentono a un sito di riconoscere un particolare dispositivo o browser. Esistono diversi tipi di cookie:

temporanei (o di sessione): sono utilizzati per archiviare informazioni temporanee, consentono di collegare le tue azioni durante quella sessione specifica e sono rimossi dal computer alla chiusura del browser;

permanenti (o salvati): sono utilizzati per archiviare informazioni, ad esempio il nome e la password di accesso, in modo da evitare che l'utente debba ridigitarli ogni volta che visita un sito specifico; rimangono memorizzati nel computer anche dopo aver chiuso il browser;

proprietary: derivano dal sito visualizzato e possono essere permanenti o temporanei; possono essere utilizzati per archiviare informazioni che verranno riutilizzate alla successiva visita del sito;

di terze parti: derivano da annunci di altri siti, ad esempio popup o striscioni pubblicitari, presenti nel sito visualizzato; possono essere utilizzati per registrare l'utilizzo del sito a scopo di marketing.

I cookie possono essere disattivati o rimossi usando gli strumenti disponibili nella maggior parte dei browser. Le preferenze relative ai cookie devono essere impostate separatamente per ciascun browser usato, poiché ognuno di essi offre funzionalità e opzioni specifiche.

❸ **Le categorie di cookie tecnici che potremmo utilizzare**

I cookie che noi utilizziamo, innanzitutto, non registrano alcuna informazione personale su un utente e gli eventuali dati identificabili non verranno memorizzati, essi sono utili per assicurare il funzionamento dei nostri servizi e ci permettono di migliorare le prestazioni. Queste tecnologie consentono al nostro sito web di conservare informazioni importanti nel tuo browser o dispositivo e quindi di usarle successivamente per identificarti.

Tutti i dati personali acquisiti e archiviati tramite l'uso di queste tecnologie vengono ottenuti solo dopo averti fornito una specifica informativa.

Ci serviamo di diverse tipologie di cookie in relazione al loro utilizzo, in particolare:

- Cookie Tecnici

Sono di due categorie: persistenti e di sessione:

- persistenti: una volta chiuso il browser non vengono distrutti ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata;

- di sessioni: vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso.

Questa tipologia di cookie è necessaria al corretto funzionamento del sito dal punto di vista operativo. Questo include tecnologie che consentono all'utente di accedere al sito per evitare attività fraudolente e migliorare la sicurezza e di usare funzioni e/o servizi del sito.

Le informazioni per questa tipologia di cookie sono trasmesse in modo automatico, ed in virtù della finalità appena descritta, non è necessario il consenso dell'utente.

Le informazioni raccolte potrebbero essere le seguenti:

- indirizzo internet protocol (IP);
- tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- nome dell'internet service provider (ISP);
- data e orario di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita;
- eventualmente il numero di click.

Le suddette informazioni potrebbero essere utilizzate, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. *Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente, ma solo a fini di tutela del sito e dei suoi utenti.*

4 Le categorie di cookie analitici che potremmo utilizzare

- Cookie analitici.

Questi cookie vengono utilizzati per collezionare informazioni sull'uso del sito web, in merito ad analisi statistiche anonime al fine di migliorare l'utilizzo del sito e per rendere i contenuti più interessanti e attinenti. Questa tipologia di cookie raccoglie dati in forma anonima sull'attività dell'utenza e su come è arrivata sul sito.

Più precisamente :

- in relazione alle prestazioni del sito, possiamo usare cookie per valutare le prestazioni del nostro sito, anche nell'ambito delle attività di analisi per capire in che modo i visitatori lo utilizzano.
- In relazione alla funzionalità del sito. Potremmo usare cookie per offrirti funzionalità durante l'accesso che altrimenti non sarebbero disponibili. Grazie a queste funzionalità possiamo, ad esempio, identificare gli utenti che accedono al nostro sito o monitorarne preferenze, pagine visitate in precedenza, in modo da migliorare la presentazione dei contenuti sul nostro sito.

Il consenso per l'utilizzo dei cookie analitici viene da lei rilasciato nel momento in cui accetta l'informativa navigando attraverso il sito. Con il suo consenso, lei darà al titolare dei dati, [Prospero srl](#), la possibilità utilizzare tali cookie.

Il consenso non è obbligatorio per cui se lei ritiene di non accettare l'utilizzo di questi cookie, potrà disattivarli, bloccarli o eliminarli se il suo dispositivo lo consente. Può gestire i cookie e le preferenze dei cookie nelle impostazioni del dispositivo o del browser. Se desidera disabilitare l'uso dei cookie è necessario personalizzare le impostazioni del proprio computer impostando la cancellazione di tutti i cookie (vedi sezione seguente *"Come gestire i cookie tramite i browser di navigazione"*). In questo caso potrebbe non essere in grado di sfruttare determinate funzioni e/o servizi del sito. Per procedere, invece, senza modificare l'applicazione dei cookie è sufficiente continuare con la navigazione.

I fornitori di servizi sono aziende che ci supportano in vari aspetti della nostra attività, occupandosi, ad esempio, di funzioni e/o servizi del sito. Possono anche acquisire informazioni che consentono loro di identificare il tuo dispositivo, quale l'indirizzo IP o altri codici univoci o di dispositivo.

Determinate funzioni del sito potrebbero essere disponibili solo attraverso l'uso di queste tecnologie. Potrai sempre bloccarle, eliminarle o disattivarle se il tuo browser o il dispositivo usato lo consentono. Per ulteriori informazioni su come bloccare, eliminare o disattivare tali tecnologie, consulta le impostazioni del dispositivo o del browser usato.

5 Categorie di cookie che non utilizziamo

Il sito non utilizza né trasferisce a parti terze le seguenti tipologie di cookie:

- Cookie di profilazione e marketing (Cookie targeting e pubblicitari) utilizzati per raccogliere le preferenze dell'utente al fine di mostrare pubblicità pertinenti al di fuori del sito
- Cookie dei social media o cosiddetti "cookie di interazione" che possono essere utilizzati per monitorare l'attività dell'utente sulle piattaforme social media
- Cookie tecnici di terze parti.

6 Come gestire i cookie tramite i browser di navigazione

Tramite i principali browser di navigazione L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser (di default, quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookie).

L'impostazione può essere modificata e definita in modo specifico per i diversi siti web. Inoltre i browser di ultima generazione consentono di definire impostazioni diverse per i cookie "proprietary" e per quelli di "terze parti".

È possibile modificare le impostazioni del browser in modo da eliminare o impedire l'archiviazione di alcuni cookie sul proprio computer o dispositivo mobile in assenza di esplicito consenso. La sezione "Aiuto" del browser dovrebbe fornire informazioni su come gestire le impostazioni relative ai cookie. Per scoprire come farlo sul proprio browser, leggere qui:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
- Google Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>
- Adobe (cookie flash): <http://www.adobe.com/privacy/policies/flash-player.html>

7 Titolare del trattamento e responsabile del trattamento

Il titolare del trattamento è [Propsero srl](#), i dati raccolti dal nostro sito web sono trattati presso la sede operativa del Titolare del Trattamento.

8 Modalità di esercizio dei diritti dell'utente

Ogni utente ha la facoltà di esercitare in ogni momento i diritti al Capo III ai sensi degli artt. da 12 a 24 del Regolamento GDPR 679/2016 (Diritti dell'interessato), in particolare:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere al solo costo dell'eventuale supporto, i suoi dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy);
- nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo e-mail: direzione@hotlardafiorenzuola.it.

9 Ulteriori informazioni

- www.allaboutcookies.org (per maggiori informazioni sulle tecnologie cookies e sul loro funzionamento)
- www.youronlinechoices.com/it/a-proposito (consente agli utenti di opporsi all'installazione dei principali cookie di profilazione)
- www.garanteprivacy.it/cookie (raccolta dei principali interventi normativi in materia da parte dell'Autorità Garante Italiana)